

Algemene Voorwaarden Keigoedspul

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van KeigoedspulKeigoedspul

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de eindgebruiker tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de eindgebruiker en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van Keigoedspul bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de eindgebruiker gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Dag**: kalenderdag;
3. **Diensten**: zelfstandige of aanvullende diensten die Keigoedspul verricht
4. **Duurovereenkomst**: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van producten, diensten en/of software gedurende een bepaalde periode;
5. **Duurzame gegevensdrager**: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de eindgebruiker of Keigoedspul in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik mogelijk maakt gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

6. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die als student staat ingeschreven bij of als medewerker verbonden is aan een instelling voor Nederlands hoger en mbo onderwijs die aangesloten is bij Keigoedspul en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de eindgebruiker om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
8. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
9. **Overeenkomst:** een overeenkomst die tussen Keigoedspul en de eindgebruiker wordt gesloten via de website van Keigoedspul;
10. **Product:** hardware en accessoires;
11. **Software:** programmatuur die via licentiecodes of downloadlinks aan eindgebruiker geleverd worden;
12. **Keigoedspul / Huibers reclame:** houder van de handelsnaam Keigoedspul en van de website van Keigoedspul waarop producten, (toegang tot) software en/of diensten aan eindgebruikers worden aangeboden;
13. **Keigoedspul:** de ICT-webwinkel van Keigoedspul waar producten, software en diensten tegen speciale tarieven voor o.a. de onderwijssector worden aangeboden aan de eindgebruiker.

Artikel 2 - Identiteit van Keigoedspul

Keigoedspul / Huibers reclame

KvK-nummer: 09156237

Vestigings- & bezoekadres:

Bagijnestraat 13

4051 AL

Ochten

Bereikbaarheid:

E-mail: sales@Keigoedspul.nl

Maandag - vrijdag: 09.00 - 17.00 uur (niet in het weekend en feestdagen)

BTW: NL

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Keigoedspul en op elke overeenkomst tussen Keigoedspul en eindgebruiker.

2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de eindgebruiker ter beschikking gesteld zodat deze door de eindgebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze de eindgebruiker langs elektronische weg van de algemene voorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de eindgebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het voorgaande in dit artikel van overeenkomstige toepassing op deze specifieke voorwaarden.

4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de product- of dienstenvoorwaarden, gaan deze algemene voorwaarden voor.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, software en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de eindgebruiker mogelijk te maken. Als Keigoedspul gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of software. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Keigoedspul niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de eindgebruiker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Keigoedspul is gerechtigd het aanbod te wijzigen tot het door de eindgebruiker is aanvaard.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de eindgebruiker .

2. Keigoedspul bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van

deze aanvaarding niet door Keigoedspul is bevestigd, kan de eindgebruiker de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Keigoedspul passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de eindgebruiker elektronisch kan betalen, zal Keigoedspul daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Keigoedspul is gerechtigd om direct na de totstandkoming van de overeenkomst van de eindgebruiker elektronische betaling te verlangen conform artikel 15 en de overeenkomst te ontbinden indien deze elektronische betaling niet onverwijld plaatsvindt.

5. Keigoedspul zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of software aan de eindgebruiker de volgende informatie meesturen. Keigoedspul doet dit schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de eindgebruiker op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

- a. het bezoekadres van Keigoedspul waar de eindgebruiker met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de eindgebruiker van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding dat het herroepingsrecht uitgesloten is;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of software; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst ;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f. indien de eindgebruiker een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De eindgebruiker kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Keigoedspul mag de eindgebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de eindgebruiker, of een vooraf door de eindgebruiker aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- a. als de eindgebruiker in eenzelfde bestelling meer producten heeft besteld: de dag waarop de eindgebruiker, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Keigoedspul mag een bestelling van meer producten met verschillende levertijden weigeren, als zij de eindgebruiker hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de eindgebruiker, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de eindgebruiker, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen;
 - d. bij software die op een materiële drager is geleverd: na verbreking van de verzegeling of 14 dagen na levering als bedoeld in lid 1.

Bij diensten:

3. De eindgebruiker kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Keigoedspul mag de eindgebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Bij software:

4. Bij software die door eindgebruiker wordt gedownload, geldt geen bedenktijd indien eindgebruiker hiermee instemt en Keigoedspul deze instemming terstond schriftelijke bevestigt.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien Keigoedspul de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping aan de eindgebruiker binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de eindgebruiker die informatie heeft ontvangen.
6. Indien Keigoedspul de eindgebruiker de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Artikel 7 - Verplichtingen van de eindgebruiker tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de eindgebruiker zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover het nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De eindgebruiker mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel mag.
2. De eindgebruiker is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De eindgebruiker is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Keigoedspul hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de eindgebruiker en kosten daarvan

1. Als de eindgebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Keigoedspul.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de eindgebruiker het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Keigoedspul. Dit hoeft niet als Keigoedspul heeft aangeboden het product zelf af te halen. De eindgebruiker heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De eindgebruiker zendt het product in goede staat terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele en ongeschonden staat en in originele verpakking, en conform de door Keigoedspul verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De eindgebruiker is verantwoordelijk voor de terugzending van het product.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de eindgebruiker.
5. De eindgebruiker draagt de kosten van het terugzenden van het product. Als Keigoedspul niet heeft gemeld dat de eindgebruiker deze kosten moet dragen of als Keigoedspul aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de eindgebruiker de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. De eindgebruiker draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten indien: a. Keigoedspul de eindgebruiker de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de eindgebruiker niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
7. De eindgebruiker draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde software, indien:
- a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft ingestemd dat hij zijn herroepingsrecht verliest bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. Keigoedspul heeft nagelaten deze verklaring van de eindgebruiker te bevestigen.
8. Als de eindgebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Keigoedspul bij herroeping

1. Als Keigoedspul de melding van herroeping door de eindgebruiker op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Keigoedspul vergoedt alle betalingen van de eindgebruiker, inclusief eventuele leveringskosten die door Keigoedspul in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de eindgebruiker haar de herroeping meldt. Tenzij Keigoedspul aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de eindgebruiker aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. Keigoedspul vergoedt de leveringskosten niet indien de eindgebruiker slechts een gedeelte van de geleverde producten retourneert.
3. Keigoedspul gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de eindgebruiker heeft gebruikt, tenzij de eindgebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de eindgebruiker.
4. Als de eindgebruiker heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Keigoedspul de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Keigoedspul sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht, maar alleen als Keigoedspul dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Diensten na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de eindgebruiker; en b. de eindgebruiker heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Keigoedspul de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. De levering van software anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de eindgebruiker; en
 - b. de eindgebruiker heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
3. Volgens specificaties van de eindgebruiker vervaardigde producten, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de eindgebruiker, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
4. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 11 - De prijs

1. Keigoedspul stelt de prijzen van de aangeboden producten, software en/of diensten vast en is gerechtigd de prijzen van het aanbod te wijzigen tot de eindgebruiker het aanbod heeft aanvaard.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten, software en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Bij duurovereenkomsten zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Bij duurovereenkomsten zijn prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen toegestaan indien Keigoedspul dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de eindgebruiker de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

4. De in het aanbod van producten, software of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Keigoedspul staat er voor in dat de producten, software en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Slechts indien dit is overeengekomen, staat Keigoedspul er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Keigoedspul, haar toeleverancier, producent of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de eindgebruiker op grond van de overeenkomst tegenover Keigoedspul heeft indien Keigoedspul is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Keigoedspul, haar toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de eindgebruiker bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval zij is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Keigoedspul zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en software en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de eindgebruiker aan Keigoedspul kenbaar heeft gemaakt.
3. Keigoedspul zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de eindgebruiker hiervan uiterlijk 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De eindgebruiker heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Keigoedspul het bedrag dat de eindgebruiker betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Keigoedspul tot het moment van bezorging aan de eindgebruiker of een vooraf aangewezen en aan Keigoedspul bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Doet zich een dergelijke situatie voor dan zal eindgebruiker de door Keigoedspul voorgeschreven handelswijze naleven.

Artikel 14 - Duurovereenkomsten: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De eindgebruiker kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, software of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De eindgebruiker kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, software of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De eindgebruiker kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b. in ieder geval opzeggen op dezelfde wijze als waarop hij de overeenkomsten is aangegaan;
 - c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Keigoedspul voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, software of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, software of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de eindgebruiker te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur:

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de eindgebruiker na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een

opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de eindgebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan direct bij het aangaan van de overeenkomst.
2. Bij de verkoop van producten aan eindgebruiker mag de eindgebruiker in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is afgesproken, kan de eindgebruiker geen enkel recht doen gelden op de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en) voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De eindgebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Keigoedspul te melden.
4. Indien de eindgebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Keigoedspul gewezen op de te late betaling en krijgt hij een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Indien betaling uitblijft binnen deze 14-dagen-termijn, is de eindgebruiker over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Keigoedspul gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Keigoedspul kan in het voordeel van de eindgebruiker afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Keigoedspul is aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan Keigoedspul toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid van Keigoedspul zal per aanspraak niet meer bedragen dan de waarde van het aangeschafte product, de aangeschafte software, de dienst of de contractwaarde van de dienst.
3. Keigoedspul is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot, bedrijfsschade en/of schade wegens bedrijfsstagnatie, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of tijdsverlies van het management.

4. Keigoedspul is evenmin aansprakelijk voor door de eindgebruiker geleden schade in de volgende gevallen:

schades die (mede) het gevolg zijn van het tekortschieten van eindgebruiker, waaronder begrepen het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie;

verlies of beschadiging van gegevens (en eventuele vermindering van de bruikbaarheid of de waarde die ontstaat als gevolg daarvan);

iedere vorm van schade veroorzaakt door producten en/of software die door Keigoedspul, al dan niet voor demonstratie- of testdoeleinden, gratis ter beschikking zijn gesteld;

gebruikelijke en te verwachten slijtage en/of achteruitgang van het aangeschafte product;

iedere vorm van schade door het niet / niet tijdig activeren van licentiecodes / downloadlinks.

5. De hierboven onder 16.2 tot en met 16.4 beschreven beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van Keigoedspul gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Keigoedspul of haar ondergeschikten en hulppersonen.

6. Keigoedspul is, onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade als deze schade niet binnen redelijke termijn na het moment waarop deze is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk aan Keigoedspul is gemeld.

7. Eindgebruiker vrijwaart Keigoedspul voor alle directe en indirecte schade die Keigoedspul leidt ten gevolge van het onrechtmatig gebruik van producten, diensten of software door eindgebruiker.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Keigoedspul beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Eindgebruiker moet klachten over de uitvoering van de overeenkomst spoedig nadat hij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven indienen bij Keigoedspul.

3. Keigoedspul beantwoordt de ingediende klachten uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, geeft Keigoedspul dit binnen de termijn van 14 dagen aan door middel van een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de eindgebruiker het antwoord kan verwachten.

4. Eindgebruiker dient Keigoedspul in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Keigoedspul en de eindgebruiker waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de eindgebruiker zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de eindgebruiker op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2. Algemene voorwaarden van de eindgebruiker zijn niet van toepassing op enige overeenkomst tussen Keigoedspul en de eindgebruiker.

///

Cookies

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van je computer/mobiel/tablet. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door de website van Keigoedspul. Wij vinden het van groot belang dat je weet welke cookies onze websites inzetten en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag jouw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze websites zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder volgt een overzicht van de cookies en vergelijkbare technieken die via onze websites worden geplaatst, per categorie de bijbehorende doeleinden voor het plaatsen van de cookies.

2. Voor welke doeleinden gebruikt Keigoedspul cookies?

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies voor een of meer van onderstaande doeleinde(n):

- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina;
- het opslaan van voorkeuren;
- het uitlezen van browserinstellingen om te zien of je cookies toestaat;
- het kunnen identificeren van klanten;
- het bewaren van de winkelmand;
- het functioneren van de chat- en e-mailfunctie.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies voor een of meer van onderstaande doeleinde(n):

- het bijhouden vanaf welke websites onze website wordt bezocht;
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bijhouden van het aantal bezoekers en het aantal unieke bezoekers op onze website en de webpagina's;
- het bijhouden of de pop-up voor de nieuwsbrief is gelezen en op welke pagina die gelezen is;
- het bijhouden welke pagina's op onze website wordt bezocht;
- het bijhouden van de web performance;
- het optimaliseren van de website.

Tracking cookies

Wij gebruiken sociale media cookies, ook wel derde cookies, voor onderstaande doeleinde(n):

- het aanbieden van instructievideo's van producten via YouTube;

Door het gebruik van instructievideo's van YouTube worden ook de volgende cookies geplaatst:

- Google Analytics plaatst een cookie om bezoekers statistieken bij te kunnen houden;
- Google plaatst daarbij cookies om gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen die gebaseerd zijn op eerdere bezoeken aan onze website en zoekopdrachten;

- Google plaatst ook cookies waarbij je apparaten gekoppeld worden zodat je gepersonaliseerde advertenties kan ontvangen op je andere apparaten;
- daarnaast worden cookies geplaatst om gebruikers informatie te verzamelen en voorkeursinstellingen op te slaan.
- het aanbieden van instructievideo's van producten op YouTube.

Security cookies

Wij gebruiken security cookies voor onderstaand doeleinde(n):

- het herleiden of een bezoek nieuw is om daarmee hackpogingen of ongeautoriseerde loginpogingen tegen te houden.

Deze informatie is op 21 augustus 2021 gepubliceerd. Het kan zijn dat bovenstaand overzicht, ondanks onze inspanningen, nog niet 100% volledig is. Mocht je een cookie tegenkomen die niet op deze lijst staat, dan kunt je dit aan ons melden via privacy@Keigoedspul.nl.

3. Hoe kun je cookies uitzetten of verwijderen?

Als je helemaal niet wilt dat websites op jouw computer cookies plaatsen, dan kun je je browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies (of alleen de cookies van derde partijen) weigert. Ook kun je je cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

- **Cookies verwijderen in Internet Explorer:** Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen. Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.
- **Cookies verwijderen in Firefox:** Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details

kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier Alles.

- **Cookies verwijderen in Chrome:** Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechtsbovenin. Klik op Extra > Browsegegevens wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-gegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier Alles.

4. Slotopmerkingen

We raden je aan deze webpagina regelmatig te raadplegen voor de laatste versie, om te beoordelen of je de toestemming wilt herzien.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via sales@keigoedspul.nl.

Versie: 21-08-2021

///

Privacy Statement

Versie mei 2018

In dit Privacy statement informeren we je over de wijze waarop we omgaan met het verzamelen van informatie en persoonsgegevens van de gebruikers van onze website.

Keigoedspul is een webwinkel van Huibers reclame (hierna: Huibers reclame). Huibers reclame wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via Keigoedspul. Keigoedspul hecht veel belang aan de privacy van onze klanten en bezoekers van de website. Daarom beveiligen en verwerken we persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Keigoedspul houdt zich aan geldende privacy wet- en regelgeving en verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verwerking persoonsgegevens

We gebruiken je persoonlijke gegevens voor een aantal verschillende doeleinden. Je vindt een overzicht van de soorten persoonlijke gegevens die wij verwerken, de doeleinden waarvoor wij ze verwerken en de wettelijke grondslagen hierop hieronder.

We verzamelen je adresgegevens, woonplaats, het land waarin je woonachtig bent en e-mailadres. Deze worden opgeslagen in een klantenbestand. We registreren bij welke (onderwijs)instelling je als klant bent aangesloten en tot welke doelgroep je behoort, zoals student of medewerker. De persoonsgegevens van onze klanten gebruiken we om bestellingen zo snel mogelijk af te handelen, ter ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening en voor het doen van aanbiedingen. Van bezoekers van de website worden enkel die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor authenticatie van de bezoeker. We zullen persoonsgegevens niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift of dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die we met jou hebben afgesloten.

Nieuwsbrief Keigoedspul

Wanneer je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor mailing, verstuurt Keigoedspul je per e-mail periodiek nieuwsbrieven met aanbiedingen, informatie en nieuws over Keigoedspul. Indien je de nieuwsbrief van Keigoedspul niet meer wilt ontvangen, kan je je op elk moment afmelden via de nieuwsbrief zelf [en via je persoonlijke account](#). Na afmelding zal je niet langer nieuwsbrieven van Keigoedspul ontvangen. Daarnaast informeert Keigoedspul je naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling en informeren wij je via een servicemail eenmalig indien de softwarelicentie die je via ons hebt gekocht bijna verloopt.

Cookies

Om de website van Keigoedspul goed te laten werken worden cookies geplaatst bij elke bezoeker. Meer informatie over welke cookies worden geplaatst bij gebruik en bezoek van de website van Keigoedspul en hoe deze cookies werken, vind je in de [cookie policy van Keigoedspul](#).

Beveiliging

Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. We hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Om de persoonsgegevens te beveiligen gebruiken we binnenkort SSL (Secure Socket Layer). SSL is een algemeen geaccepteerde techniek die toegepast wordt op internet voor de beveiliging van verbindingen. SSL maakt gebruik van asymmetrische cryptografie om dit te realiseren. Authenticatie van Keigoedspul-gebruikers geschiedt op basis van een authenticatiedienst die door de aangesloten instellingen aangeleverd wordt. Als authenticatiemechanisme wordt gebruik gemaakt van SURFconext.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonlijke gegevens bewaren voor de periode die nodig is om aan de in deze Privacy Statement uiteengezette doeleinden te voldoen, tenzij een langere bewaartermijn is vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving. Uw persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Rechten van betrokkenen

Je hebt op elk moment de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens in te zien en (bij eventuele onjuistheden of onvolledigheden) deze te corrigeren. Je kunt dit doen door contact op te nemen met de klantenservice van Keigoedspul.

Externe websites en sociale media

Graag maken we je erop attent dat, indien je gebruikmaakt van aangesloten externe websites en/of sociale media, het privacybeleid van Keigoedspul niet meer van toepassing is op de activiteiten die je op deze externe websites en/of sociale media verricht en de informatie die je daar openbaar maakt. Keigoedspul is actief op de sociale mediakanalen van Youtube en Instagram. Als je Keigoedspul volgt op sociale media of communiceert met Keigoedspul via sociale media, verwerkt Keigoedspul jouw persoonsgegevens alleen wanneer je support van Keigoedspul nodig hebt. Daarnaast kan Keigoedspul ook

gegevens van je verwerken wanneer je vrijwillig via sociale mediakanalen van Keigoedspul meedoet aan klantvriendelijkheidsonderzoeken of prijsvragen. Bij deelname hieraan zullen we je nader informeren over welke gegevens we van je verzamelen.

Externe leveranciers

Keigoedspul kan gebruik maken van diensten van derden waarbij deze in sommige gevallen ook jouw gegevens zullen verwerken, zoals ICT (software en hardware) partners om bijvoorbeeld producten te kunnen leveren of support te kunnen bieden. Daarnaast maken wij gebruik van leveranciers om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld het direct beantwoorden van je vragen middels de chat. Door Keigoedspul ingeschakelde derden zullen jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Privacy Statement. Keigoedspul zal afspraken maken met deze derden over jouw privacy en eisen stellen aan de waarborgen die deze derden bieden om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

Contact

Keigoedspul wil duidelijk zijn over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Vragen en verzoeken over persoonsgegevens kun je sturen naar sales@keigoedspul.nl Indien je support nodig hebt van Keigoedspul, bijvoorbeeld als je problemen hebt met het plaatsten van je bestelling, dan kan je contact opnemen.

Aanpassen Privacy Statement

Keigoedspul behoudt het recht om deze Privacy Systeem ten alle tijde aan te passen. Wij adviseren je om deze webpagina regelmatig te raadplegen voor de laatste versie.